Znak sprawy: **DA.221.2.2017**

**Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne**

Postępowanie o udzielenia zamówienia na usługi społeczne o wartości mniejszej niż wyrażona

w złotych równowartość kwoty 750 000,00 euro, prowadzone zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.)

**Przedmiotem zamówienia są: „Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem) na rzecz mieszkańców Rumi - Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rumi**

1. **Zamawiający:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (zwany dalej w skrócie MOPS)

ul. Ślusarska 2, 84-230 Rumia

adres strony internetowej: [www.mops.rumia.pl](http://www.mops.rumia.pl)

e-mail: [zamowieniapubliczne@mops.rumia.pl](mailto:zamowieniapubliczne@mops.rumia.pl)

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia są: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ( w tym dla osób z autyzmem) na rzecz mieszkańców Rumi- Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rumi, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, w miejscu zamieszkania na terenie miasta Rumi (zwane dalej usługą lub usługami) – przyznawane zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 z późn. zm.), świadczone w okresie od 01.07.2017 r. do 31.12.2017 r.,

W przypadku nie zagwarantowania środków na realizację przedmiotu zamówienia w 2017 roku, Zamawiający ma prawo do zmniejszenia liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. W takim przypadku Zamawiający zapłaci za faktycznie zrealizowane godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem).

Szacunkowa liczba przewidzianych do zrealizowania w okresie **od** **1 lipca 2017 r. do 31 grudnia 2017r**. godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosi **15 023** godzin, w tym:

- **11 170** godzin specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi, z wyjątkiem dla osób z autyzmem;

**- 3850** godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z autyzmem;

**- 3** godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z autyzmem o charakterze konsultacyjnym

Zamawiający zastrzega możliwość:

* zmniejszenia/zwiększenia zapotrzebowania na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z autyzmem na rzecz/kosztem pozostałych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego),
* zmniejszenia/zwiększenia zapotrzebowania na pozostałe specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz/kosztem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z autyzmem (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego),
* zmniejszania/zwiększania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z autyzmem o charakterze konsultacji na rzecz/kosztem pozostałych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z autyzmem lub pozostałych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego),

1. przy świadczeniu usług mają zastosowanie w szczególności przepisy:

- art. 50 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2016 poz. 930 z późn. zm.),

- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. [(Dz.U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.)](http://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrxgazdcobrga2a),

- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 28 lutego 2017 r. w sprawie rodzaju i zakresu świadczeń zapobiegawczych, diagnostycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych udzielanych przez pielęgniarkę albo położną samodzielnie bez zlecenia lekarskiego (Dz. U. z 2017 r. poz. 497).

1. usługi są świadczone na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, na podstawie decyzji administracyjnej, zamieszkałych lub przebywających na terenie Gminy Miejskiej Rumia, w miejscu zamieszkania / pobytu tych osób, wykonywane na zlecenie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz w soboty, dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 700 do 1900. Zamawiający w sytuacjach nagłych i niecierpiących zwłoki (w szczególności przy poważnym zagrożeniu życia i zdrowia) dopuszcza możliwość świadczenia usług również poza wyżej wymienionymi godzinami, na podstawie zlecenia Zamawiającego.

**Uwaga!** **Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usługi, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usługi.**

1. zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem stanowi **załącznik nr 2** do IWZ,
2. przez godzinę świadczenia specjalistycznej usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem Zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną w miejscu zamieszkania Świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rumi,
3. Zamawiający w stosunku do ilości godzin zastrzega, że:

* liczba godzin została podana szacunkowo i może ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu), ponieważ nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy – Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rumi,
* możliwe jest zmniejszenie ilości godzin usług zgodnie z potrzebami oraz proporcjonalne zmniejszenie środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
* możliwe jest zwiększenie ilości godzin usług zgodnie z potrzebami oraz proporcjonalne zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy,
* w przypadku, gdy ilość wykonanych godzin będzie mniejsza, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin,
* w przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.

1. Wykonawca zapewnia koordynatora specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z autyzmem,
2. Wykonawca zapewni na terenie Gminy Miejskiej Rumia działalność biura, w którym umożliwi osobisty kontakt Zamawiającego z koordynatorem specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30-15.30. Ponadto, Wykonawca zapewni kontakt telefoniczny Zamawiającego z koordynatorem specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawcy w godzinach 7.30-15.30.

Koordynator specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawcy zobowiązany jest informować z wyprzedzeniem o braku możliwości osobistego kontaktu z nim w biurze. Koordynator specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawcy wraz z pracownikiem socjalnym Zamawiającego i osobą bezpośrednio wykonującą specjalistyczną usługę opiekuńczą uczestniczy przy rozpoczęciu świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych przez Wykonawcę u danego Świadczeniobiorcy MOPS w Rumi.

Koordynator specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawcy celem zapewnienia ciągłości świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych u danego Świadczeniobiorcy MOPS w Rumi, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej specjalistyczną usługę opiekuńczą, zapewnia inną osobę spełniającą warunki z ppkt.i) do bezpośredniej realizacji przyznanych przez MOPS specjalistycznych usług opiekuńczych. O zmianie osoby bezpośrednio realizującej specjalistyczną usługę opiekuńczą, Wykonawca informuje zarówno Świadczeniobiorcę MOPS w Rumi korzystającego ze specjalistycznych usług opiekuńczych (telefonicznie lub osobiście), jak i pracownika socjalnego MOPS Rumia (telefonicznie lub mailowo lub za pośrednictwem faksu lub pisemnie).

Wykonawca zapewni przyjmowanie skarg i wniosków od rodzin lub osób, na rzecz których są wykonywane specjalistyczne usługi opiekuńcze, wyjaśnianie sytuacji, będących przedmiotem skarg i wniosków w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia ich zgłoszenia. O sposobie załatwienia sprawy Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie lub telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu w terminie nie dłuższym niż 5 dni od załatwienia sprawy. Jeśli upływ terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy wyżej określone poinformowanie powinno nastąpić w najbliższym dniu roboczym następującym po sobocie lub dniu ustawowo wolnym od pracy.

1. Wykonawca specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem:
2. zapewnia ciągłość świadczonych usług od 1 lipca 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.,
3. dysponuje taką liczbą osób bezpośrednio wykonujących przedmiot zamówienia u Świadczeniobiorców MOPS w Rumi, która zapewni właściwą realizację świadczenia,
4. kontroluje jakość świadczonych usług w miejscu zamieszkania Świadczeniobiorcy MOPS w Rumi.
5. realizacja zamówienia wymaga Wykonawcy, który dysponuje zapleczem personalnym, spełniającym następujące wymagania:
   * 1. personel do realizacji zamówienia posiada kwalifikacje do wykonywania zawodu:

* pracownika socjalnego,
* psychologa,
* pedagoga,
* logopedy,
* terapeuty zajęciowego,
* pielęgniarki,
* asystenta osoby niepełnosprawnej,
* opiekunki środowiskowej,
* specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej,
* fizjoterapeuty lub
* innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
  + 1. personel świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiada minimum półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:
* szpitalu psychiatrycznym;
* jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
* placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
* ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
* zakładzie rehabilitacji;
* innej jednostce niż wymienione w tiret 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

# j) personel świadczący usługi, o których mowa w [§ 2 pkt 1](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrxgazdcobrga2c44dboaxdcmjugi4dimrs) lit. a ww. rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

* umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
* kształtowania nawyków celowej aktywności;
* prowadzenia treningu zachowań społecznych.
  + 1. Wykonawca musi posiadać minimum 6 osób mających kwalifikacje do wykonywania usług. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem) mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ppkt. i) i., posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ppkt. i) ii., i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
    2. do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem) Wykonawca zobowiązany jest dysponować osobami niekaranymi, sprawnymi fizycznie i intelektualnie, zdolnymi do wykonywania usług, posiadającymi umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych.
    3. do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem), Wykonawca zobowiązany jest dysponować osobami posługującymi się językiem polskim w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się ze Świadczeniobiorcami MOPS w Rumi i osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usługi. W przypadku, gdy wskazane osoby nie posiadają biegłej znajomości języka polskiego Wykonawca jest zobowiązany zapewnić tłumacza(y) języka polskiego, zapewniającego stałe, biegłe i fachowe tłumaczenie w kontaktach między Zamawiającym a Wykonawcą i Świadczeniobiorcą Zamawiającego, na okres i dla potrzeb realizacji umowy będącej przedmiotem zamówienia.
    4. Wykonawca zapewni osobom realizującym przedmiot zamówienia, w sytuacjach określonych w ustawie o minimalnym wynagrodzeniu za pracę z dnia 10 października 2002 r. [(tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 847)](http://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtgi2tqnzsg4yde) minimalne stawki godzinowe wynagrodzenia brutto, które, nie będą niższe niż 13,00 zł brutto za jedną godzinę zegarową świadczenia pracy zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 21 września 2016 r. w sprawie wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2017 r. [(Dz.U. z 2016 r. poz. 934)](http://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtgu3dambxha4dq);
    5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwo danych osobowych świadczeniobiorców, na rzecz których świadczone będą specjalistyczne usługi opiekuńcze. W tym celu Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, na podstawie odrębnej umowy (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi **załącznik nr 8** do IWZ),
    6. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy (projekt umowy stanowi odpowiednio **załącznik nr** **7 do IWZ**), która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.
    7. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku, Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania nazw (firm) podwykonawców. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi wykonane przez podwykonawców.
    8. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
    9. Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem) nie objętych zleceniem lub wobec których nie wydano decyzji administracyjnej przyznającej przedmiotowe usługi.

1. **Kod i nazwa według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

kod CPV: 85311100-3 nazwa: usługi opieki społecznej dla osób starszych,

kod CPV: 85311200-4 nazwa: usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych,

kod CPV: 85312120-6 nazwa: usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną

1. **Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

* 1. złożą Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (wg **załącznika nr 1** **do IWZ**) i spełniają następujące warunki:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU** | | |
| **Nazwa warunku** | **opis** | **Dokumenty/oświadczenia składane wraz z ofertą** |
| Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania | posiadanie kompetencji lub uprawnień do prowadzenia działalności będącej przedmiotem zamówienia | aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 (sześć) miesięcy przed upływem terminu składania ofert, potwierdzający dopuszczenie Wykonawcy do obrotu prawnego, w zakresie objętym zamówieniem oraz określający osoby upoważnione do dokonywania czynności prawnych |
| Sytuacja ekonomiczna i finansowa | Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewnia wykonanie zamówienia | Oświadczenie Wykonawcy, iż jego sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniają wykonanie zamówienia (**załącznik nr 1 do IWZ**) |
| Zdolności techniczne i zawodowe | Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca udokumentuje że:   * 1. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:   zrealizował umowy z zakresu usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych/specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi/specjalistycznych usług dla osób z autyzmem o łącznej wartości nie niższej niż 150 000 zł brutto i okresie trwania pojedynczej umowy nie krótszym niż 11 pełnych miesięcy.   1. dysponuje/będzie dysponował odpowiednim personelem wyznaczonym do realizacji usługi. Zamawiający uzna, że warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia został spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że osoby te    1. będą realizować usługi adekwatnie do wymagań opisanych w IWZ    2. posiadającymi wykształcenie adekwatne do wymagań IWZ    3. posiadającymi kwalifikacje zawodowe uprawniające do realizacji usług opisanych w IWZ    4. posiadającymi doświadczenie niezbędne dla wykonania zamówienia.    5. dysponuje lub będzie dysponował lokalem na terenie Gminy Miejskiej Rumia, w którym umożliwi osobisty kontakt Zamawiającego z koordynatorem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem) Wykonawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30 oraz jeżeli zapewni kontakt telefoniczny Zamawiającego z koordynatorem specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawcy od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30. | 1)Wykaz usług (**załącznik Nr 5 do IWZ**) wraz z potwierdzeniem ich należytego wykonania  2) Oświadczenie dotyczące personelu (wg **załącznika Nr 6 do IWZ**)  3) Oświadczenie (wg **załącznik Nr 4 do IWZ**) |

Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych i zawodowych lub sytuacji ekonomicznej i finansowej innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając pisemne (oryginał dokumentu) zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Wymaga się aby dokument w szczególności zawierał informacje: o zakresie dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu, o sposobie wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, o charakterze stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem, o zakresie i okresie udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

1. nie podlegają wykluczeniu w sposób jak w art. 24 ust 1 pkt. 12-23 i ust. 5 pkt. 1 i 8 ustawy Pzp:

|  |  |
| --- | --- |
| **NIEPODLEGANIE WYKLUCZENIU** | |
| **nazwa** | **Dokumenty/oświadczenia składane wraz z ofertą** |
| okoliczności jak w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp  i  z art. 24 ust 5 pkt. 1 i 8 ustawy Pzp | - oświadczenie (**załącznik Nr 1** do oferty)  - aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 (sześć) miesięcy przed upływem terminu składania ofert, potwierdzający dopuszczenie Wykonawcy do obrotu prawnego, w zakresie objętym zamówieniem |

1. **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**
   1. Oferty należy składać w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rumi pod adresem: 84-230 Rumia ul. Ślusarska 2 w sekretariacie (pok. 2) do dnia  **06.06.2017 r.** do godz. **10.00.** W przypadku ofert składanych listownie decyduje data i godzina wpływu do Ośrodka (pełne ryzyko niedoręczenia w terminie spoczywa na Wykonawcy).
   2. Otwarcie kopert z ofertami nastąpi komisyjnie w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 10 w dniu **06.06.2017 r**. o godz. **11.00.**
2. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 niniejszego rozdziału Zamawiający zweryfikuje treść złożonych ofert i dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie kryteriów oceny ofert opisanych w Rozdziale 13 IWZ.
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą, dokumentów i oświadczeń wymaganych w treści niniejszej IWZ lub złoży dokumenty i oświadczenia nieaktualne lub zawierające błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę w terminie przez siebie wskazanym do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tych oświadczeń lub dokumentów.
5. **Kryteria oceny ofert**
6. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami i wagami procentowymi:
   1. cena oferty – cena usługi (w przeliczeniu na 1 godzinę) -60%
   2. kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług –20%
   3. zdolności zawodowe Wykonawcy do wykonania zamówienia – dysponowanie personelem o kwalifikacjach terapeuty zajęciowego i asystenta osoby niepełnosprawnej - 20%

Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr kryterium** | Opis kryteriów oceny | Znaczenie % |
| a) | cena oferty – cena usługi (w przeliczeniu na 1 godzinę) brutto | 60,00% |
| b) | kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług | 20,00% |
| c) | zdolności zawodowe Wykonawcy do wykonania zamówienia – dysponowanie personelem o kwalifikacjach terapeuty zajęciowego i asystenta osoby niepełnosprawnej | 20,00% |
| **SUMA** | | 100% |

Ocena ofert w zakresie przedstawionych wyżej kryteriów zostanie dokonana według następujących zasad:

**We wszystkich kryteriach oferta może uzyskać łącznie max. 100 pkt**

**P** - oznacza sumaryczną ilość punktów,

**PC** - liczbę punktów za kryterium „cena” (max. 60 pkt),

**PD** - liczbę punktów za kryterium „kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług” (max. 20 pkt)

**Pz** - liczbę punktów za kryterium „Zdolności zawodowe Wykonawcy” (max. 20 pkt)

1. Ocenie w oparciu o ww. kryteria oceny ofert poddawane będą wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.
2. Opis kryteriów oceny ofert:
   1. **Kryterium "cena oferty -** **cena usługi** (w przeliczeniu na 1 godzinę) brutto **"** - w zakresie kryterium cena ofertowa brutto każdej z ocenianych ofert zostanie przypisana liczba punktów wg wzoru:

**Cena brutto – najniższa z nieodrzuconych ofert**

**Pc *= ---------------------------------------------------------------------------------------------------* x 100 x 60 %.**

**Cena bruttoocenianej oferty**

**Oferta najkorzystniejsza** **otrzyma w tym kryterium 60 pkt.**

* 1. **Kryterium ,,kwalifikacje i doświadczenie Wykonawcy w wykonywaniu usług” - -** Zamawiający dokona oceny ofert w zakresie doświadczenia Wykonawcy, kierując się wytycznymi wskazanymi w tabeli poniżej.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***L.P.*** | ***Doświadczenie*** | ***Łączna wartość umów (zł brutto)za okres 3 lat a jeżeli okres prowadzenia działalności krótszy to w tym okresie…*** | ***Punkty*** | |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1. | Wykaz wykonanych umów dot. usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych/specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi/specjalistycznych usług dla osób z autyzmem o łącznej wartości nie niższej niż 150 000 zł brutto **i okresie trwania pojedynczej umowy nie krótszym niż 11 pełnych miesięcy** | 150.000 zł | 6 |
| pow. 150.000 do 300.000 zł | 8 |
| powyżej 300.000 zł | 10 |

Ocena oferty zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru

**Ilość pkt. wg tabeli**

**PD = ------------------------------------ X 100 pkt. x 20%**

**10**

* 1. Kryterium zdolności zawodowe Wykonawcy do wykonania zamówienia – dysponowanie personelem o kwalifikacjach terapeuty zajęciowego i asystenta osoby niepełnosprawnej - 20%

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość osób dyspozycyjnych do realizacji zamówienia o kwalifikacjach do wykonywania zawodu terapeuty zajęciowego** | **Ilość punktów** |
| 5 i powyżej | 5 |
| 2-4 | 4 |
| 1 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość osób dyspozycyjnych do realizacji zamówienia o kwalifikacjach do wykonywania zawodu asystenta osoby niepełnosprawnej** | **Ilość punktów** |
| 10 i powyżej | 4 |
| 6-9 | 3 |
| 3-5 | 2 |
| 2 | 1 |

Ocena oferty zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru

**Ilość pkt. wg tabeli**

**Pz = ------------------------------------ X 100 pkt. x 20 %**

**9**

* 1. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny i pozostałych kryteriów wg wzoru:

**P = PC + PD + Pz**

1. **Szczegółowe informacje dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia** na usługi społeczne zawierają Istotne Warunki Zamówienia na Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla osób z autyzmem) na rzecz mieszkańców Rumi - Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rumi zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego <http://www.mops.rumia.pl> w zakładce Zamówienia publiczne – postępowania na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych

Sprawę prowadzi:

Ewelina Gajewska

***ZATWIERDZAM:***

*Dyrektor*

*Miejskiego Ośrodka*

*Pomocy Społecznej*

*w Rumi*