**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

ul. Ślusarska 2, 84-230 Rumia

Tel. 58 671 05 56, fax. 58 671 08 36

NIP 958 097 71 98

REGON 19 058 16 18

**Dział Administracyjny**

ul. Sabata 3, 84-230 Rumia

tel. 58 736 10 90 wew. 810, 811

fax. 58 671 08 36

Rumia, dnia 09.08.2022 r.

**WYJAŚNIENIE DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR DA.222.1.18.2022**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rumi udziela odpowiedzi na zadane pytania do zapytania ofertowego na  **dostawę urządzeń do** **świadczenia usługi „opieki na odległość” tzw. opasek bezpieczeństwa wraz z usługą obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu dla mieszkańców Rumi w wieku 65 lat i więcej – w tym Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rumi w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (Moduł II)**

1. **Pytanie:**

„Czy Zamawiający wymaga, aby opaski bezpieczeństwa miały możliwość regulacji głośności?”

**Odpowiedź:**

Zamawiający w zapytaniu ofertowym stawia wymóg, aby komunikaty pisemne i głosowe na urządzeniu były w języku polskim i były podawane w sposób zrozumiały, czytelny i przystępny dla osób w wieku 65 i 65+ pod względem wizualnym. Zatem, aby zachować wymóg zrozumienia, osoba w wieku 65 i 65+ powinna mieć możliwość regulowania głośności w swojej opasce bezpieczeństwa.

**2) Pytanie:**

„Czy z uwagi na to, że przedmiot zamówienia jest urządzeniem przeznaczonym do ratowania zdrowia i życia ludzkiego, czy Zamawiający wymaga od Wykonawców dostarczenia opasek o najwyższej jakości, posiadających wszystkie funkcje określone w Opisie przedmiotu zamówienia, a nie jedynie wybrane?”

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że opaski bezpieczeństwa muszą być wyposażone w co najmniej trzy z wymienionych funkcji:** przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – tj. puls, saturacja. Inne dodatkowe funkcje są fakultatywne, w tym np. czujnik zdjęcia urządzenia. Pozostałe warunki przedmiotu zamówienia odsyłamy do pkt 1 zapytania ofertowego.

Zatem, Zamawiający nie wymaga aby dostarczone opaski bezpieczeństwa posiadały wszystkie z wymienionych funkcji.

**3)** **Pytanie**:

„Zamawiający wymaga aby komunikaty pisemne i głosowe na urządzeniu były podawane w języku polskim, w sposób zrozumiały, czytelny i przystępny.

a) Proszę o potwierdzenie, że w związku z powyższym, Zamawiający nie dopuszcza komunikatów w języku angielskim.

b) Proszę o potwierdzenie, że w celu zapewniania przystępności opaski dla osób niedowidzących, preferowaną formą komunikatów są komunikaty głosowe.”

**Odpowiedź**:

a) Zamawiający wymaga aby komunikaty były w języku polskim, nie dopuszcza komunikatów w języku angielskim.

b) Zamawiający, zgodnie z zapytaniem ofertowym stawia wymóg, aby, komunikaty pisemne i głosowe na urządzeniu były w języku polskim i były podawane w sposób zrozumiały, czytelny i przystępny dla osób w wieku 65 i 65+ pod względem wizualnym. Ponadto, samo urządzenie oprócz wskazanych minimalnych wymogów dot. funkcji (co najmniej trzy **z wymienionych funkcji:** przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – tj. puls, saturacja) może posiadać inne dodatkowe funkcje, które są fakultatywne. Pozostałe warunki przedmiotu zamówienia odsyłamy do pkt 1 zapytania ofertowego.

Zatem, Zamawiający dopuszcza zarówno formę pisemną jak i głosową komunikatów na urządzeniu, wyłącznie w języku polskim.

**4)** **Pytanie**:

„Ze względu na to, że opaska jest przeznaczona dla osób starszych, czy Zamawiający oczekuje, że opaski będą dodatkowo przystosowane dla osób niedowidzących tj. będą posiadać przycisk SOS oznaczony językiem Brajla zgodnie z wytycznymi Polskiego Związku Niewidomych?:

**Odpowiedź**:

**Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że opaski bezpieczeństwa muszą być wyposażone w co najmniej trzy z wymienionych funkcji:** przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – tj. puls, saturacja. Inne dodatkowe funkcje są fakultatywne, w tym np. przycisk SOS oznaczony językiem Brajla. Pozostałe warunki dot. przedmiotu zamówienia odsyłamy do pkt 1 zapytania ofertowego

**5)** **Pytanie**:

„Czy Zamawiający wymaga aby opaska wydawała komunikaty dźwiękowe z informacją o włączeniu i wyłączeniu urządzenia?”

**Odpowiedź**:

**Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że opaski bezpieczeństwa muszą być wyposażone w co najmniej trzy z wymienionych funkcji:** przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – tj. puls, saturacja. Inne dodatkowe funkcje urządzenia są fakultatywne, w tym np. aby opaska wydawała komunikaty dźwiękowe z informacją o włączeniu i wyłączeniu urządzenia.

**6)** **Pytanie**:

„Zamawiający jako jedną z funkcjonalności opasek wskazuje ładowanie indukcyjne urządzenia. Ponieważ ładowanie indukcyjne nie wymaga połączenia urządzenia z ładowarką za pomocą kabla, proszę o doprecyzowanie, że Zamawiający oczekuje dostarczenia urządzeń ładujących opaskę metodą indukcyjną (dotykową) tj. ładowarek indukcyjnych wraz z całym kompletem niezbędnym do naładowania i poprawnego działania urządzenia.”

**Odpowiedź**:

**Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że opaska powinna spełniać m.in. jako jedno z wymogów technicznych:** ładowanie indukcyjne (ładowarka indukcyjna dołączona do zestawu lub ładowarką wraz z kablem ładującym)

Zatem, Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń ładujących opaskę metodą indukcyjną (dotykową) tj. ładowarek indukcyjnych wraz z całym kompletem niezbędnym do naładowania i poprawnego działania urządzenia. Zgodnie z zapytaniem ofertowym, po stronie Wykonawcy jest zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu przez cały okres trwania umowy.

**7)** **Pytanie**:

„Czy Zamawiający wymaga aby urządzenie ładujące informowało użytkownika o zakończonym procesie ładowania urządzenia?”

**Odpowiedź**:

**Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że opaski bezpieczeństwa muszą być wyposażone w co najmniej trzy z wymienionych funkcji:** przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – tj. puls, saturacja. Inne dodatkowe funkcje urządzenia są fakultatywne, w tym np. aby urządzenie ładujące informowało użytkownika o zakończonym procesie ładowania urządzenia.

**8)** **Pytanie**:

„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę na opaski z ładowaniem magnetycznym?”

**Odpowiedź**:

Ładowarka indukcyjna to rodzaj ładowarki bezprzewodowej, która do działania wykorzystuje zjawisko indukcji magnetycznej. **Zgodnie z zapytaniem ofertowym Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że opaska powinna spełniać m.in. jako jedno z wymogów technicznych:** ładowanie indukcyjne (ładowarka indukcyjna dołączona do zestawu lub ładowarką wraz z kablem ładującym)

W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza ww. ładowanie bezprzewodowe (magnetyczne) – Zamawiający w tym zakresie zmienił treść zapytania ofertowego.

Zgodnie z zapytaniem ofertowym, po stronie Wykonawcy jest zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu przez cały okres trwania umowy.

**9)** **Pytanie**

„Czy Zamawiający dopuszcza użycie opasek, które są wyposażone w co najmniej trzy z funkcji wymienionych w pierwszej grupie wymagań (zgodnie z KWS), oraz spełniają większość z wymogów technicznych, wymienionych w drugiej grupie (ale nie wszystkie z nich – nie są wyprodukowane w Polsce i nie mają możliwości zdalnej aktualizacji oprogramowania)?”

**Odpowiedź:**

Opaski muszą być wyprodukowane w Polsce i muszą mieć możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania urządzeń bez konieczności obsługi serwisowej.

Zamawiający w tym zakresie doprecyzował treść zapytania ofertowego.

**10)** **Pytanie**

„W drugiej grupie wymagań („powinny spełniać”) podane jest m.in. ładowanie indukcyjne. Czy Zamawiający traktuje ładowanie magnetyczne (podobnie jak indukcyjne, nie wymagające podłączania kabla do opaski), za rozwiązanie równorzędne, spełniające podane wymóg?

**Odpowiedź**:

Ładowarka indukcyjna to rodzaj ładowarki bezprzewodowej, która do działania wykorzystuje zjawisko indukcji magnetycznej. To ładowanie bezprzewodowe. W tym sensie, Zamawiający dopuszcza możliwość ładowania opasek metodą magnetyczną. Zamawiający w tym zakresie zmienił treść zapytania ofertowego.

Zamawiający wskazał w zapytaniu ofertowym, że w przypadku ładowania indukcyjnego, ładowarka indukcyjna ma być dołączona do zestawu. Ponadto zgodnie z zapytaniem ofertowym, po stronie Wykonawcy jest zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu przez cały okres trwania umowy (pkt 1 zapytania ofertowego). W pozostałym zakresie odsyłamy do pkt 1 zapytania ofertowego.

Przygotowała:

Ewelina Gajewska

Kierownik Działu Administracyjnego

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy

Społecznej w Rumi

Gabriela Konarzewska