**INFORMACJA O PRZEKAZANIU OPINII O UDZIELONEJ POMOCY**

Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy.

Karta pomocy składa się z części A i części B.

**Część B** karty pomocy, obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim,

**wypełnia osobiście** osoba uprawniona.

Wypełnienie części B karty pomocy jest dobrowolne.

W przypadku, gdy osoba uprawniona wyrazi zgodę na wypełnienie części B karty pomocy, **osobiście umieszcza wypełnioną część B karty pomocy w zamkniętej urnie**,   
znajdującej się w poczekalni przed punktem pomocy, bądź przekazuje staroście opinię

o udzielonej pomocy w dowolnym terminie **telefonicznie, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub listownie**, wraz ze wskazaniem punktu,

w którym uzyskała pomoc.